

Politica Aziendale per l'Utilizzo dell'Intelligenza Artificiale

Metel S.r.l. – Versione proposta per revisione legale (2026)

Via Montefeltro 6 – 20156 Milano

Politica Aziendale per l'Utilizzo dell'Intelligenza Artificiale	1
1. Obiettivo	2
2. Ambito di applicazione.....	2
3. Strumenti di IA disponibili in Metel	2
3.1 Strumenti integrati nell'ambiente aziendale	2
3.2 Strumenti aziendali aggiuntivi	2
3.3 Ambiente ZDR (Zero Data Retention)	3
4. Principi fondamentali	3
Utilizzo etico	3
Proprietà intellettuale	3
Responsabilità professionale	4
Riservatezza	4
5. Protezione dei dati	4
6. Uso aziendale e divieto di uso personale	4
7. Gestione dei costi e responsabilità dell'utente	5
8. Monitoraggio e controlli	5
9. Utilizzi consentiti	5
Analisi dei dati	6
Automazione di attività ripetitive	6
Supporto decisionale	6
10. Rischi e limiti dell'Intelligenza Artificiale	6
11. Conformità normativa	6
12. Violazioni della policy.....	7
13. Aggiornamento della policy	7
.....	7

1. Obiettivo

La presente politica definisce le regole per l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale (IA) all'interno di Metel S.r.l., con l'obiettivo di:

- favorire l'innovazione e l'efficienza operativa
- garantire la protezione delle informazioni aziendali e dei clienti
- assicurare la conformità alle normative applicabili (GDPR, ISO 27001, Statuto dei lavoratori, normativa europea sull'AI)
- prevenire utilizzi impropri o rischiosi degli strumenti di IA.

L'IA rappresenta uno strumento di supporto alle attività lavorative e non sostituisce la responsabilità professionale del dipendente.

2. Ambito di applicazione

La presente politica si applica a:

- tutti i dipendenti
- collaboratori
- consulenti
- soggetti che utilizzano sistemi informatici aziendali.

La policy riguarda qualsiasi utilizzo di strumenti di Intelligenza Artificiale nell'ambito delle attività lavorative.

3. Strumenti di IA disponibili in Metel

Metel mette a disposizione diversi strumenti di IA, con caratteristiche e livelli di sicurezza differenti.

3.1 Strumenti integrati nell'ambiente aziendale

Gemini – Google Workspace

I dipendenti possono utilizzare Gemini tramite l'ambiente Google Workspace aziendale.

L'utilizzo deve avvenire nel rispetto delle policy di sicurezza aziendale e delle condizioni contrattuali di Google Workspace.

3.2 Strumenti aziendali aggiuntivi

Metel può rendere disponibili ulteriori strumenti AI tra cui:

- ChatGPT
- Manus
- Blink

L'utilizzo di tali strumenti deve rispettare:

- normativa GDPR
- politiche di sicurezza ISO 27001
- accordi di riservatezza sottoscritti dal dipendente.

Tali strumenti **non operano necessariamente in regime Zero Data Retention.**

3.3 Ambiente ZDR (Zero Data Retention)

Per attività che richiedono l'elaborazione di dati aziendali o dei clienti è stato predisposto un ambiente dedicato tramite:

OpenRouter – modalità Zero Data Retention (ZDR)

In tale ambiente:

- i dati non vengono conservati
- non vengono utilizzati per addestrare modelli
- l'elaborazione avviene senza persistenza dei dati.

L'utilizzo dell'ambiente ZDR è obbligatorio quando si trattano:

- dati personali
 - dati sensibili
 - documenti dei clienti
 - documentazione aziendale riservata.
-

4. Principi fondamentali

L'utilizzo dell'IA in Metel deve rispettare i seguenti principi.

Utilizzo etico

Gli strumenti di IA devono essere utilizzati nel rispetto dei principi di:

- trasparenza
- imparzialità
- non discriminazione.

Proprietà intellettuale

Tutti gli output generati tramite strumenti di IA nell'ambito delle attività lavorative appartengono a Metel S.r.l.

Responsabilità professionale

L'output generato da strumenti IA deve sempre essere verificato dal dipendente prima dell'utilizzo.

L'IA può produrre errori o contenuti inesatti.

Riservatezza

Tutti gli obblighi di riservatezza previsti:

- dai contratti di lavoro
- dalla certificazione ISO 27001
- dagli accordi con clienti e partner

restano pienamente applicabili.

5. Protezione dei dati

È severamente vietato inserire in strumenti IA non protetti:

- dati personali dei clienti
- dati sensibili
- documenti interni riservati
- listini prezzi
- strategie commerciali
- progetti futuri
- documenti coperti da accordi di riservatezza.

Quando tali dati devono essere elaborati tramite IA è **obbligatorio utilizzare l'ambiente ZDR aziendale**.

6. Uso aziendale e divieto di uso personale

Gli strumenti di IA messi a disposizione da Metel:

- devono essere utilizzati esclusivamente per attività lavorative
- non possono essere utilizzati per scopi personali.

L'uso privato degli strumenti AI aziendali è vietato.

Tale limitazione è necessaria per:

- proteggere il patrimonio informativo aziendale

- garantire la corretta gestione dei costi
 - mantenere la sicurezza del perimetro informatico.
-

7. Gestione dei costi e responsabilità dell'utente

Alcuni strumenti di IA utilizzati da Metel operano con modelli **pay-per-use** basati su consumo di token o crediti.

L'utilizzo improprio o non necessario può generare costi significativi per l'azienda.

Pertanto ogni utente è tenuto a:

- utilizzare i modelli in modo efficiente
 - evitare richieste non pertinenti alle attività lavorative
 - privilegiare modelli meno costosi quando adeguati al task.
-

8. Monitoraggio e controlli

L'utilizzo degli strumenti IA può essere oggetto di monitoraggio tecnico da parte della Direzione.

Tale monitoraggio riguarda esclusivamente:

- accessi ai sistemi
- volumi di utilizzo
- sicurezza informatica
- controllo dei costi.

Il monitoraggio è effettuato nel rispetto di:

- GDPR
- Statuto dei lavoratori (art. 4 L.300/1970)
- normativa sulla protezione dei dati.

L'azienda non effettua monitoraggi sistematici sui contenuti delle conversazioni.

Tuttavia Metel si riserva la possibilità di effettuare verifiche mirate in caso di:

- violazioni della sicurezza
 - sospetti di data leak
 - tutela del patrimonio aziendale.
-

9. Utilizzi consentiti

L'IA può essere utilizzata per:

Analisi dei dati

- analisi di log tecnici
- analisi di qualità dei dati
- individuazione di pattern nei dati operativi.

Automazione di attività ripetitive

- classificazione automatica dei prodotti
- estrazione dati da documenti EDI
- generazione di descrizioni tecniche.

Supporto decisionale

- generazione di report
- sintesi di documenti
- supporto alla documentazione tecnica.

10. Rischi e limiti dell'Intelligenza Artificiale

I dipendenti devono essere consapevoli che i sistemi IA possono:

- generare informazioni inesatte
- produrre contenuti non verificati
- violare copyright o diritti di terzi
- generare bias.

È quindi obbligatorio:

- verificare sempre i risultati
- non utilizzare output IA senza controllo umano.

11. Conformità normativa

L'utilizzo dell'IA deve essere conforme a:

- GDPR
- ISO 27001
- Statuto dei lavoratori
- normativa europea sull'AI (AI Act)
- accordi di riservatezza aziendali.

12. Violazioni della policy

La violazione della presente politica può comportare:

- provvedimenti disciplinari
- limitazione dell'accesso agli strumenti
- responsabilità civili o penali nei casi più gravi.

13. Aggiornamento della policy

La presente policy sarà aggiornata periodicamente per adeguarla:

- all'evoluzione tecnologica
- alla normativa europea
- alle esigenze operative dell'azienda.

Firma



Direzione Metel S.r.l.