



Innovazione Responsabile: Il Nostro Manifesto sull'Intelligenza Artificiale

Metel S.r.l. – Politica di Governance e Trasparenza IA

Premessa: Innovare senza mai compromettere la fiducia

In Metel, facilitare lo scambio dati e ottimizzare i processi della filiera elettrica ed industriale è da sempre la nostra missione. L'avvento dell'Intelligenza Artificiale (IA) rappresenta una straordinaria opportunità per rendere i nostri servizi B2B ancora più efficienti, intelligenti e intuitivi dalle analisi predittive sui listini con MIA (Listino Intelligente) alla classificazione merceologica automatizzata con ETIM Suggestor.

Crediamo tuttavia che la vera innovazione non possa prescindere dalla sicurezza e della trasparenza. Per questo motivo, abbiamo adottato una rigorosa politica di governance che disciplina l'uso dell'IA in tutte le sue declinazioni, garantendo il pieno allineamento con il GDPR, il Regolamento Europeo sull'IA (EU AI Act) e i nostri standard internazionali di sicurezza ISO 27001.

"L'Intelligenza Artificiale in Metel è progettata per potenziare il valore dei dati di business dei nostri clienti, non per esporli a rischi."

I 5 Pilastri della nostra IA Governance

1. Garanzia Zero Data Retention (ZDR) per i Dati dei Clienti

La riservatezza del patrimonio informativo dei nostri clienti è il nostro vincolo principale.

- **Nessuna persistenza:** Tutti i servizi IA dedicati all'analisi di listini, cataloghi, ordini, fatture e bolle utilizzano middleware e provider tecnologici con garanzia contrattuale di Zero Data Retention (ZDR).
- **Zero addestramento esterno:** I dati di business e i dati personali elaborati nei nostri flussi non vengono mai memorizzati dai fornitori dei modelli IA, né usati per addestrare algoritmi di terze parti.

2. Controllo Umano Sempre Garantito (Human-in-the-Loop)

L'Intelligenza Artificiale è per noi un motore di efficienza e un supporto decisionale (Decision Support System), ma non sostituisce il giudizio umano.

- **Nessuna decisione automatica critica:** I flussi di IA non producono mai decisioni automatizzate con impatto legale, contabile o commerciale senza la supervisione dell'operatore.
- **Validazione delle fonti:** Servizi come MIA ed ETIM Suggestor forniscono analisi probabilistiche e suggerimenti che affiancano l'utente, mantenendo invariata la validità delle fonti e dei tracciati ufficiali (es. flussi EDI).

3. Perimetro Aziendale Blindato, Divieto di Shadow IT e Tolleranza Zero

La gestione della sicurezza informatica si estende a tutto il nostro personale e alla rete di collaboratori.

- **Account gestiti e sicuri:** Dipendenti e consulenti tecnici utilizzano esclusivamente strumenti IA aziendali in versione "Business" o "Team", dotati di protezioni contrattuali contro la fuga di dati.
- **Divieto di strumenti non autorizzati:** Vighe il divieto assoluto per il personale di utilizzare strumenti IA personali o non censiti per trattare dati legati alle attività di Metel o dei suoi clienti.
- **Accountability e rigore interno:** L'adesione a queste direttive è un requisito vincolante per tutto il personale. Metel applica una politica di tolleranza zero verso qualsiasi violazione delle procedure di sicurezza legate all'IA, supportata da un rigoroso sistema di sanzioni disciplinari interne, al fine di garantire la massima tutela, serietà e affidabilità ai nostri clienti.

4. Protezione del Codice e della Proprietà Intellettuale

L'adozione dell'IA nello sviluppo del software aziendale avviene in ambienti totalmente segregati.

- La stesura, l'ottimizzazione e la revisione del codice sorgente avvengono su piattaforme perimetrate e riservate.
- Garantiamo che nessun componente software proprietario o informazione tecnica aziendale venga condivisa con repository pubblici o servizi non protetti.

5. Trasparenza, Etica e Formazione Continua

In piena sintonia con gli adempimenti dell'EU AI Act (Art. 50):

- **Chiara identificazione:** Garantiamo che ogni interazione con un assistente IA o ogni report/export generato tramite algoritmi recanti elementi sintetici sia chiaramente identificato come tale.

- **AI Literacy:** Promuoviamo percorsi continui di alfabetizzazione e formazione per il nostro personale, affinché l'uso delle tecnologie IA avvenga sempre con consapevolezza etica, senso critico e competenza.

Un impegno costante verso il futuro

L'ecosistema dell'Intelligenza Artificiale è in continua evoluzione. Metel si impegna a rivedere e aggiornare periodicamente la propria infrastruttura e le proprie politiche di sicurezza per offrire ai propri partner commerciali soluzioni all'avanguardia, etiche e a prova di futuro. Per qualsiasi chiarimento in merito alla nostra policy IA o per informazioni sulle garanzie di trattamento dati, è possibile contattare il nostro team di riferimento.