



Tutte le tue DDT in Bit Firmati.

L'Evento realizzato presso il Politecnico di Milano e trasmesso in diretta Live Streaming

Giovedì 9 Maggio 2013, presso la sala Consiglio del campus Bovisa in via Lambruschini 4/c, si è svolto l'evento "Tutte le tue DDT in Bit....Firmati. La dematerializzazione dei documenti di trasporto" realizzato da Metel in collaborazione con l'Osservatorio ICT&Management del Politecnico di Milano.

Una delle caratteristiche che ha contraddistinto questo evento è stata la sua diffusione a livello nazionale, attraverso il Web, in diretta Live Streaming.

La giornata si è aperta con un welcome coffee durante il quale venivano realizzati gli ultimi test per la diretta che è avvenuta puntualmente alle ore 10.00 come da programma.

Apertura dei lavori e moderazione sono stati sapientemente realizzati da Giorgio Casanova, Direttore Generale Metel, che ha fatto un'introduzione generale sull'importanza che riveste la dematerializzazione dei documenti di trasporto oggi, focalizzando l'attenzione sulla collaborazione essenziale dei soci.

Ciò a cui mira Metel è la dematerializzazione dei processi e non più dei documenti, dove innovazioni tecnologiche e miglioramenti dei

procedimenti interni alle aziende vanno di pari passo.

In seguito, verso le ore 10.30, è intervenuto Paolo Catti, dell'Osservatorio ICT&Management; inizialmente si è soffermato sulle opportunità offerte dalle nuove tecnologie in diversi ambiti, in particolare nella comunicazione, indicando come punto di forza di quest'ultima l'aspetto della ricerca.

Come esempio pratico, nel suo intervento, è stata portata la **fatturazione elettronica** che può contare su tre principi: integrazione tra strumenti interni ed esterni, collaborazione e dematerializzazione dei documenti per poi arrivare alla digitalizzazione dei processi.

Il discorso è poi si è concentrato sulla prassi che regola le DDT e al modo in cui questa può essere superata tramite un'azione di "changement"; infine sono state descritte le attività di trasporto e consegna merci partendo dal fornitore, passando per il fornitore di servizi, fino a giungere al cliente.

E' seguito l'intervento di Umberto Zanini, dell'Osservatorio Fatturazione Elettronica e Dematerializzazione, che ha approfondito l'aspetto normativo di

riferimento partendo da alcune domande sulle direttive riguardanti le DDT, quali, per esempio, la presenza di queste sul mezzo di trasporto e la loro conservazione per poi giungere all'analisi dei documenti fiscali necessari alla consegna della merce.

E' stata poi evidenziata l'importanza della distinzione del momento della trasmissione da quello della produzione del documento informatico e relativa conservazione, con spiegazione dettagliata di procedure, norme, documenti e formati che regolano questi processi.

Christian Mondini, dell'Osservatorio NewTablet e Business App, ha poi approfondito le soluzioni tecnologiche proposte dalle ICT circa l'eliminazione dei documenti cartacei basandosi su due assi di analisi, quali la dimensione dei terminali e quella delle infrastrutture di telecomunicazione.

A supporto delle spiegazioni è stato portato il caso Corofar, distributore farmaceutico: è stata descritta l'attività di consegna notevolmente migliorata eliminando l'interazione diretta degli autisti con il call center e con l'introduzione di dispositivi portatili per limitare il rischio di contenziosi; questo caso specifico evidenzia l'importanza dei tablet e dei dispositivi mobile a sostituzione del cartaceo.

La seconda parte del suo intervento ha guardato all'importanza della firma elettronica, classificata come firma in mobilità, e, in particolare, di quella avanzata, che prevede un'identificazione personale del firmatario e permette un controllo totale sulla documentazione da essa gestita; anche qui ritorna l'importanza dei tablet e delle innovazioni tecnologiche quali la "penna intelligente".

Infine Daniele Marazzi, sempre dell'Osservatorio Fatturazione Elettronica e Dematerializzazione, ha fornito un chiaro riassunto dei punti esaurientemente illustrati in precedenza, offrendo una panoramica sui diversi approcci riguardo la dematerializzazione dei documenti di trasporto, le opportunità e i diversi modelli a confronto, rispondendo, anche, ad alcune domande arrivate da utenti che osservavano la diretta.

